一般財団法人蕨市施設管理公社 施設予約システムご利用方法

1. はじめに

「施設予約サービス」とは

「施設予約サービス」は、インターネットに接続したパソコンや、携帯電話から施設の空き状況を照会できるサービスです。

施設の空き状況の照会や施設の案内はどなたでもご利用できます。施設のご利用申込を行う場合は、事前に利用登録が必要となります。

サービスの利用にあたり、以下の「利用する前に準備していただくもの（事前準備)」を参照下さい。

2. 利用者登録とは

利用者登録には「ID・パスワード発行申請」や「会館の利用申請」などがあります。
「ID・パスワード発行申請」を行い、ID・パスワードを取得します。

「ID・パスワード発行申請」とは

「施設予約サービス」を利用して、予約の申込（予約、抽選予約）を行うには、ID・パスワードが必要になります。施設窓口において「利用者登録等申請書」に必要事項を記入します。詳しくは各施設へお問い合わせください。

「登録情報の変更」について

氏名、住所等の利用者情報に変更があった場合、登録情報の変更を行う必要があります。施設窓口において「利用者登録等申請書」に必要事項を記入します。詳しくは各施設へお問い合わせください。

「登録情報の廃止」について

施設予約サービスを利用することがなくなった場合、登録情報の廃止を行うことができます。施設窓口におい て「利用者登録等申請書」に必要事項を記入します。申請日以降に予約の申込（予約、抽選予約）がある場合や 使用料が未払いの予約がある場合は、利用者情報の廃止を行うことができませんので、予約の申込（予約、抽選予約）がある施設へ行き、予約の取消を行う必要があります。

「登録情報の参照」について

登録情報の内容を確認するためには、「登録内容の確認」機能より内容をご確認ください。

「ID・パスワードの忘失」について

ID またはパスワードを忘失した場合は、各施設へお問い合わせください。その際、代表者の本人確認できる書類（運転免許証、保険証、学生証など）の掲示が必要ですので予めご準備ください。

3. 予約の流れ、予約受付期間について

詳しくは各施設のホームページ、ご案内をご確認いただくか、お問い合わせください。

問い合わせ

（各施設の利用方法等については、下記リンクをご覧いただくか、電話にて各施設へお問合せください。）
一般財団法人蕨市施設管理公社ホームページ http://warabi-fmpc.or.jp/

お問い合わせ
蕨市民会館
TEL・FAX 048-445-7660
〒335-0004 蕨市中央 4-21-29
受付：午前 9 時～午後 5 時
休館日：年末年始（12/29～1/3）
メールアドレス warabi-kosha@wcv.jp

蕨市立文化ホールくるる
TEL 048-446-8311　FAX 048-446-8312
〒335-0004 蕨市中央 1-23-8
受付：午前 9 時～午後 8 時
休館日：年末年始（12/29～1/3）
メールアドレス kururu2@warabi.ne.jp