

蕨市民会館・文化ホールくるる

利用者 ID（利用者登録カード）をお持ちのご利用者様へ

インターネット施設予約サービス開始のお知らせ

平素より、蕨市民会館・蕨市立文化ホールくるるをご利用いただきましてありがとうございます。

2024年4月1日より、市民会館会議室（101室は除く）、くるる会議室のインターネット予約サービスを開始いたします。インターネット予約は月間、5件まで予約可能です。

■インターネットで抽選・予約可能な施設は市民会館会議室（101室を除く）・くるる会議室です。

- ①抽選 インターネットによる抽選申込のみ。システムで自動抽選後、結果が確認できます。
抽選会は実施いたしませんのでご注意ください。（5件まで申込可能）
- ②随時予約 抽選後の予約は、インターネット予約・来館（FAX可）予約のどちらでも可能です。
月間5件まで予約可能。6件以上、予約する場合は窓口でお手続きをお願いいたします。
※1件で施設・予約日が異なる予約はできません。同日で連続する複数コマの予約は可能です。
（午前・午後、午後・夜間、午前・午後・夜間）

市民会館ホール・多目的ホール・101室、くるる多目的ホールの抽選・予約について

これまで通り、毎月1日（1月のみ1/4）に抽選会を実施いたします。利用施設にご来館いただき抽選会にご参加いただきますようお願い申し上げます。抽選後の施設予約につきましても来館（FAX可）でお手続きいただきますようお願い申し上げます。（施設予約システムでの空き状況の照会は可能）

■インターネットサービスの利用には、ID番号とパスワードが必要です。

ホームページ、市民会館・くるる窓口にマニュアルを令和6年1月（予定）にご用意いたします。窓口でインターネット抽選・予約の操作サポートをいたします。お気軽にお問合せください。※「インターネット抽選の流れ」は2枚目

- ① ID番号は利用者カードに表示されている番号です。
- ② ご登録のメールアドレスにシステムからのお知らせをお送りいたします。
- ③ システム変更に伴い、現在ご登録中のパスワードは使えません。

新しいパスワードは団体電話番号の下4桁で設定いたします。

※ メールアドレス・パスワードは、ログイン後に変更が可能です。必要に応じてご変更ください。

団体情報（電話番号等）の確認・変更が必要な場合は、IDカードをご持参のうえ、ご来館ください。個人情報ですので、IDカードをお持ちでない場合はご対応できかねますのでご了承ください。

■施設利用の注意事項をご確認ください。

施設利用における注意事項をホームページ（<http://warabi-fmpc.or.jp/>）に掲載し、蕨市民会館・文化ホールくるるの窓口にご用意しております。団体の構成者、参加者に周知し、「利用の注意事項」を守って施設をご利用いただきますようお願い申し上げます。注意事項が守られない団体については、利用団体届を廃止し、今後の使用を禁止する場合がございます。

■インターネット抽選 蕨市民会館会議室(101室除く)・くるる会議室

施設	抽選申込期間	抽選結果発表日	利用確定期間	お支払い期限
蕨市民会館 会議室 ※101室を除く	利用月の 2ヶ月前 5日～14日まで 例：10月利用であれば8月	抽選申込月の 15日	抽選申込月の 15日～19日まで ※この期間で確定が なければ予約取消	利用日の 1か月前まで
文化ホールくるる 会議室	利用月の 6ヶ月前 5日～14日まで 例：10月利用であれば4月	抽選申込月の 15日	抽選申込月の 15日～19日まで ※この期間で確定が なければ予約取消	利用日の 1か月前まで

抽選後(抽選月の20日から)のインターネット予約は、利用日の2週間前まで可能です。

※利用日の1か月以内にご予約される場合は、早急に(予約日から概ね1週間以内)お支払いをお願いいたします。

※ご来館でのご予約は利用日の2日前までご相談に応じます。あらかじめ、お電話で空き状況をご確認の上、申込・お支払いをお願いいたします。

※施設予約システムサービス稼働時間 5:00～24:00 年末年始(12/29～1/3) 使用不可

■抽選会 蕨市民会館ホール・多目的ホール・101室、文化ホールくるる多目的ホール

施設	抽選会 毎月1日 (1月のみ1/4)	他の施設の申込	お支払い期限
蕨市民会館 101室	利用月の2ヶ月前 例：10月利用であれば8/1	101室に付随して 他の会議室の申込も可能	利用日の 1か月前まで
蕨市民会館 多目的ホール	利用月の5ヶ月前 例：10月利用であれば5/1	多目的ホールに付随して 会議室の申込も可能	
蕨市民会館 ホール	利用月の6ヶ月前 例：10月利用であれば4/1	ホールに付随して 多目的ホール、会議室の申込も可能	
文化ホールくるる 多目的ホール	利用月の6ヶ月前 例：10月利用であれば4/1	多目的ホールに付随して くるる会議室の申込も可能	利用日の 1か月前まで

※抽選会は利用施設で9:00から受付を開始し、9:30に抽選を実施します。

9:30を過ぎると抽選会に参加できません。

行事等により、使用できない日はホームページに掲載いたしますので、あらかじめご確認ください。

※抽選会後の施設予約は、抽選月の1日(1月のみ1/4)13:00より受付開始します。

※ご予約は市民会館101室・多目的ホールは利用日2日前まで、蕨市民会館ホール・文化ホールくるる多目的ホールは2週間前までご相談に応じます。利用内容によってはお受けできない場合もございます。あらかじめ、お電話でご確認の上、申込・お支払いをお願いいたします。

<お問合せ先> 窓口でインターネット抽選・予約の操作サポートをいたします。お気軽にお問合せください。

蕨市民会館 ☎048-445-7660 受付：午前9時～午後5時 〒335-0004 蕨市中央4-21-29

蕨市立文化ホールくるる：電話048-446-8311 受付：午前9時～午後8時 〒335-0004 蕨市中央1-23-8