

## よくある質問

### 【利用者登録に関する Q&A】

Q 1 : 利用者登録とは何ですか？なぜ必要なのですか？

A 1 : 「施設予約サービス」を利用して予約の申込（予約、抽選予約）を行う場合に必要な作業です。  
利用者登録を行うと「施設予約サービス」を利用する場合に必要な ID とパスワードを取得できます。  
この ID ・パスワードは、窓口などで予約を行う際にも利用できます。  
なお、空き状況照会のみであれば利用者登録は不要です。

Q 2 : 利用者登録するにはどうすればいいのですか？

A 2 : 「施設予約サービス」の「ご利用登録」から必要事項を入力いただくか、受付を行なっている各施設窓口において「施設予約サービス利用者登録申請書」に必要な事項を記入いただきます。  
施設窓口では、団体（サークル、企業）の概要、又は催し物の内容のわかる資料を提出、代表者の本人を確認できる書類（運転免許証、保険証、学生証など）を提示が必要ですので予めご準備ください。

Q 3 : 施設を利用するには、どのようにすればいいのですか？

A 3 : 施設の窓口にて予約の申込（予約、抽選予約）を行います。

Q 4 : パスワードは変更できますか？

A 4 : 「施設予約サービス」の「既にご利用の方」から「パスワードの変更」を利用ください。

Q 5 : 連絡先のメールアドレスは、携帯電話のメールアドレスでもよろしいのですか？

A 5 : 携帯電話のメールアドレスを利用できます。

Q 6 : システムの利用をやめたい場合は、どうしたらいいのですか？

A 6 : 施設窓口に申請してください。

その際に、未来に予約がある場合、使用料金の未払いがある場合は、やめることができませんので、ご注意ください。

Q 7 : 引っ越しなどをした時は、どうすればいいのですか？

A 7 : 施設窓口に申請してください。

### 【予約や空き状況照会に関する Q&A】

Q 1 : 施設の空き状況と施設の案内を見るのに、利用者登録は必要ですか？

A 1 : 必要ではありません。

施設の予約の申込（予約、抽選予約）を行う場合に必要です。

Q 2 : 予約した内容に誤りがあった場合は、どうしたらいいのですか？

A 2 : 予約した施設にお問い合わせの上、窓口または FAX で変更の手続きをお願いいたします。

Q3： 予約した内容を変更したいのですが、どうしたらいいのですか？

A3： 予約した施設にお問い合わせの上、窓口または FAX で変更の手続きをお願いいたします。

Q4： 予約をキャンセルしたいのですが、どうしたらいいのですか？

A4： 予約した施設にお問い合わせの上、窓口または FAX でキャンセルの手続きをお願いいたします。

Q6： ブラウザの戻るボタンと画面の戻るボタンがあるのですが、どちらを使えばいいのですか？

A6： ブラウザの戻る、進むボタンはご利用できません。

画面に表示されるボタンをご利用ください。

## 問い合わせ

(各施設の利用方法等については、下記リンクをご覧ください。電話にて各施設へお問合せください。)

一般財団法人蕨市施設管理公社ホームページ <http://warabi-fmpc.or.jp/>

お問い合わせ

蕨市民会館

TEL・FAX 048-445-7660

〒335-0004 蕨市中央 4-21-29

受付：午前 9 時～午後 5 時

休館日：年末年始（12/29～1/3）

メールアドレス warabi-kosha@wcv.jp

蕨市立文化ホールくるる

TEL 048-446-8311 FAX 048-446-8312

〒335-0004 蕨市中央 1-23-8

受付：午前 9 時～午後 8 時

休館日：年末年始（12/29～1/3）

メールアドレス kururu2@warabi.ne.jp